

Výňatok z prepravného poriadku na horských dopravných zariadeniach (lanové dráhy a lyžiarske vleky)

1. Zmluvné prepravné podmienky platia pre prepravu osôb na horských dopravných zariadeniach v areáli TLD, a.s.
2. Cestujúci je povinný dodržiavať podmienky prepravného poriadku, cenníka, Bieleho kódexu a rešpektovať pokyny oprávnenej osoby dopravcu.
3. Prepravná zmluva je uzatvorená ak cestujúci využije svoje právo na prepravu na základe zakúpeného cestovného lístka tým, že nastúpi na dopravné zariadenie alebo vstúpi do priestoru nástupu alebo výstupu – prístupného len s platným cestovným dokladom.
4. Takýmto uzatvorením zmluvy účastník prepravy potvrdzuje, že sa oboznámil s prepravnými podmienkami, cenníkom a Bielym kódexom.
5. Cestujúci je povinný po celú dobu plnenia prepravnej zmluvy mať pri sebe platný cestovný doklad ktorým sa pri kontrole preukazuje.
6. Cestujúci je povinný na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu preukázať sa platným cestovným lístkom.
7. Dopravca si vyhradzuje právo pri neoprávnenom použití cestovného lístka tento lístok odobrať bez náhrady ceny.
8. Druhy cestovných dokladov, ceny cestovného a tarifné podmienky sú stanovené dopravcom.
9. Predaj odpoľudňajších cestovných lístkov začína najskôr 5 minút pred vyznačenou platnosťou (t.j. pred 12:00 a 13:30 hod).
10. V prípade straty cestovného lístka sa náhrada cestovného neposkytuje.
11. Zaujemca o prepravu za zľavnenú cenu – deti, junior a senior musia svoj vek preukázať hodnoverným identifikačným dokladom (ďalej ID), ktorý obsahuje – fotografiu, meno, dátum narodenia a je overený úradnou pečiatkou.
 - a) Bezplatné cestovné: deti do 6 rokov narodené 1.1.2003 a neskôr
 - b) Detský lístok: deti vo veku od 6 do 12 rokov narodené v čase od 1.1.1997 do 31.12.2002 alebo do výšky 140 cm. – nutný ID
 - c) Junior: osoby narodené v čase od 1.1.1991 do 31.12.1996 a držiteľia preukazov Euro 26, ISIC, ITIC – nutný ID
 - d) Senior: držiteľia preukazu ZŤP a ZŤPS a osoby narodené do 31.12.1948 – nutný ID
12. Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre cestujúceho. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu cien.
13. Dopravca si vyhradzuje právo uzatvoriť dopravné zariadenia pri poruchách, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie a podobne.

14. NÁHRADA CESTOVNÉHO - Skipasy

Cestujúci má nárok na náhradu cestovného len v daný deň, v ktorom sa preprava neuskutočnila.

Náhrada cestovného (okrem sezónnych cestovných lístkov) sa poskytuje nasledovne:
Cestovné sa nevracia pri výpadku prevádzky dopravných zariadení v časovom rozsahu do 90 minút.

Pri výpadku prevádzky dopravných zariadení na dobu dlhšiu ako 90 minút a znížení prepravnej kapacity dopravných zariadení na menej ako 1/3 z celkovej prepravnej kapacity strediska

- a) v čase do 12.00 hod má cestujúci nárok na náhradu cestovného výmenou skipasu za nový jednoduchový skipas / pri viacdňovom skipase výmenou za nový s predĺžením platnosti o 1 deň.
- b) v čase po 12.00 hod má cestujúci nárok na náhradu cestovného výmenou skipasu za nový 4 hodinový skipas.

TATRANSKÁ LOMNICA

Cestujúci má nárok na náhradu cestovného podľa bodu 14. a),b) v prípade, že v stredisku Tatranská Lomnica nie je súčasne v prevádzke:

- a) Kabínková lanová dráha v úseku Tatranská Lomnica – Štart + Kabínková lanová dráha v úseku Štart - Skalnaté pleso alebo
- b) Kabínková lanová dráha v úseku Tatranská Lomnica – Štart + Sedačková lanová dráha v úseku Štart – Čučoriedky alebo
- c) Kabínková lanová dráha v úseku Tatranská Lomnica – Štart + Sedačková lanová dráha v úseku Skalnaté pleso – Lomnické sedlo

STARÝ SMOKOVEC

Cestujúci má nárok na náhradu cestovného podľa bodu 14. a),b) v prípade, že pozemná lanovka na Hrebienok nie je v prevádzke.

JAMY, JAKUBKOVÁ LÚKA, LIPTOVSKÁ TEPLIČKA

Cestujúci má nárok na náhradu cestovného podľa bodu 14. a),b) v prípade, že veľký vlek v stredisku nie je v prevádzke v plnej dĺžke.

15. NÁHRADA CESTOVNÉHO – Jednosmerné a obojsmerné cestovné lístky

Cestujúci má nárok žiadať vrátenie cestovného, ak sa preprava neuskutočnila z dôvodu prerušenia alebo obmedzenia premávky na dobu dlhšiu ako 90 minút /z dôvodu poruchy zariadenia, výpadok elektrickej energie, nepriaznivé poveternostné podmienky/

- a) Vrátenie cestovného bez zrážok v prípade pokiaľ cestujúci z dôvodov uvedených v bode 1. nedosiahol cieľovú stanicu uvedenú na jednosmernom cestovnom lístku, resp. nedosiahol cieľovú stanicu smerom hore pri obojsmernom cestovnom lístku.
- b) Vrátenie cestovného so zrážkou v prípade, že cestujúci z dôvodov uvedených v bode 1. pri zakúpení obojsmerného cestovného lístka dosiahol cieľovú stanicu len smerom hore. Výška zrážky sa vypočíta ako rozdiel ceny obojsmerného lístka a jednosmerného lístka smerom hore.
- c) Ak sa cestujúci zo subjektívnych dôvodov vzdá cesty pred nastúpením do lanovky má nárok na vrátenie cestovného na všetkých lanových dráhach okrem Visutej lanovej dráhy na Lomnický štít. Vrátenie cestovného na Visutej lanovej dráhe je možné len s 50% storno poplatkom.

16. Tieto zmluvné prepravné podmienky sú platné pre prepravu cestujúcich počas zimnej sezóny 2008/9. Úplné znenie zmluvných prepravných podmienok je k dispozícii na pracoviskách dopravcu t.j. v infocentre a v pokladniach na nástupných stanicích lanových dráh.