

OBCHODNÉ PODMIENKY

Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL

ZIMNÁ SEZÓNA 2016/2017

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú lyžiarsku sezónu 2016/2017 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a úpravou práv a povinností s tým súvisiacich na základe sezónneho skipassu TMR+ŠPINDL. Tieto obchodné podmienky sú platné v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok Sever), Nízke Tatry – Chopok Juh, v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **I. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, a v aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a v aquaparku GINO Paradise Bešeňová, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L.
2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2016/2017 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok TMR+ŠPINDL (ďalej len „**Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa pre Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL na zimnú sezónu 2016/2017. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL je platný v termíne od 01.12.2016, resp. odo dňa začiatku zimnej sezóny 2016/2017 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane neskôr ako deň 01.12.2016, do 30.04.2017 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2016/2017 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2017, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a aj v Aquaparku Tatralandia a GINO Paradise Bešeňová. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie.
3. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Skipassu. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL vystavený) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso a v stredisku Špindlerův Mlýn alebo v Aquaparku Tatralandia a GINO Paradise Bešeňová.
4. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL oprávňujúci držiteľa Skipassu na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese a v Špindlerovom Mlyne počas dennej prevádzky dopravných zariadení a na využívanie služieb v Aquaparku Tatralandia, a to celodenný vstup typu „Tropical Packet“ (bez saunového a wellness sveta) a v aquaparku GINO Paradise Bešeňová, a to celodenný vstup typu „SEA&FUN Packet“ (bez saunového a wellness sveta) si zákazník môže zakúpiť prostredníctvom internetového obchodu www.gopass.sk alebo v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese alebo v Špindlerovom Mlyne, a to v období od 01.11.2016 do 30.11.2016 formou predpredaja za ceny uvedené v Cenníku spoločnosti TMR a od 01.12.2016 prostredníctvom internetového obchodu www.gopass.sk alebo v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese alebo v Špindlerovom Mlyne za ceny uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.
5. Zľavnené Sezónne Skipassy TMR+ ŠPINDL
 - 5.1 Nárok na Skipass „*Senior*“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov alebo držiteľia preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na Skipass „*Senior*“ z dôvodu dovŕšenia veku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a pre uplatnenie nároku na Skipass „*Senior*“ z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.
 - 5.2 Nárok na Skipass „*Junior*“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
 - 5.3 Nárok na Skipass „*Deti*“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa.
 - 5.4 Ceny zľavnených Sezónnych Skipassov TMR+ŠPINDL sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.
 - 5.5 **Zakúpenie zľavneného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) formou internetového predaja prostredníctvom internetového obchodu www.gopass.sk NIE JE MOŽNÉ.**
 - 5.6 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
6. V jeden a ten istý deň je možné Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL využiť výlučne vstup do Aquaparku Tatralandia alebo GINO Paradise Bešeňová alebo výlučne využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese alebo Špindlerův Mlýn. **Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia alebo GINO Paradise Bešeňová alebo využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese alebo Špindlerův Mlýn počas toho istého dňa nie je možné.**
7. **Všetky Sezónne Skipassy TMR+ŠPINDL sú neprenosné, a to od okamihu ich vydania.**
8. Prevádzka a Prevádzková doba:
 - 8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.
 - 8.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, prevádzkovateľom strediska Štrbské Pleso a prevádzkovateľom strediska Špindlerův Mlýn je určená spoločnosťou TMR, prevádzkovateľom strediska Štrbské Pleso a prevádzkovateľom strediska Špindlerův Mlýn v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.
 - 8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2016/2017 do 31.01.2017 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2017 do ukončenia zimnej sezóny 2016/2017 od 8:30 hod. do 16:00 hod.
 - 8.4 **V termíne od začiatku zimnej sezóny 2016/2017 do 31.01.2017 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2017 do ukončenia zimnej sezóny 2016/2017 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ!** Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!
 - 8.5 Spoločnosť TMR, prevádzkovateľ strediska Štrbské Pleso a prevádzkovateľ strediska Špindlerův Mlýn sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii na predajných miestach Skipassov TMR+ŠPINDL, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk a ostatných prevádzkovateľov.
9. Strata, odcudzenie a poškodenie Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL:
 - 9.1 Strata alebo odcudzenie
 - 9.1.1 Pri strate alebo odcudzení je držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v informačnom centre spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je v tomto prípade povinný predložiť preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL vydaný (pripadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL obdrží náhradný Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL. Poplatok za vystavenie náhradného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je 5 EUR a záloha za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL a jeho zablokovania.
 - 9.2 Poškodenie

- 9.2.1 V prípade poškodenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL bezodkladne oznámi túto skutočnosť v informačnom centre spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je povinný predložiť spolu s poškodeným Sezónnym Skipassom TMR+ŠPINDL preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). V prípade, ak nebude možné poškodený Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL opätovne nakódovať, držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL obdrží náhradný Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL. V prípade mechanického poškodenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL povinný zaplatiť za vystavenie náhradného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL poplatok v sume 5 EUR a zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR.
- 9.3 Zabudnutie nosiča
- 9.3.1 V prípade, že si klient zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradného nosiča je 5 EUR a záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Poplatky je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.
- 9.4 V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia nosiča zakúpeného u spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese v stredisku Špindlerův Mlýn sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi nosiča **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradný nosič ani poškodený nosič opätovne nakódovať**.
- 9.5 V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia nosiča zakúpeného v stredisku Špindlerův Mlýn v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi nosiča **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradný nosič ani poškodený nosič opätovne nakódovať**.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

- 10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR a prevádzkovateľom strediska Štrbské Pleso a aquaparku GINO Paradise Bešeňová sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Špindlerův Mlýn platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky.
- 10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí alebo poskytnutie služieb aquaparku v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 10.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neposkytnutie služieb v aquaparku), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, po dni, v ktorom sa preprava neuskutočila alebo služby aquaparku neposkytli, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
- 10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 90 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ neposkytuje.
- 10.6 Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL môže vo výnimočných prípadoch požiadať prevádzkovateľa o zmenu držiteľa zakúpeného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je povinný predložiť oznámenie o úraze najneskôr do 10 dní od úrazu, alebo od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovatelia si vyhradujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na zmenu držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL.
- 10.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
- 10.8 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozska 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.

11. Ochrana osobných údajov:

- 11.1 Spoločnosť TMR vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „Zákon“).
- 11.2 Spoločnosť TMR spracúva osobné údaje držiteľa Sezónneho Skipassu TMR 199 za účelom predaja, evidencie a kontroly používania Sezónneho Skipassu TMR 199 klientom pri využívaní služieb poskytovaných spoločnosťou TMR, a jej zmluvnými partnermi (v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná, Nízke Tatry – Chopok Juh, Štrbské Pleso, Aquapark Tatralandia a Aquapark GINO Paradise Bešeňová). Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – predaja, evidencie a kontroly používania Sezónneho Skipassu TMR 199 klientom pri využívaní služieb poskytovaných spoločnosťou TMR a jej zmluvnými partnermi (v lyžiarskych strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná, Nízke Tatry – Chopok Juh, Štrbské Pleso, Aquapark Tatralandia a Aquapark GINO Paradise Bešeňová), avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov. Osobné údaje spracúvané na účel predaja, evidencie a kontroly používania Sezónneho Skipassu TMR 199 sú prevádzkovateľom spracúvané na základe § 10 ods. 3 písm. b) Zákona bez súhlasu dotknutých osôb.
- 11.3 Spoločnosť TMR spracúva osobné údaje držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL na účely marketingu, v prípade ich výslovného súhlasu, ktorý môže držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL udeliť vyplnením údajov a podpisom formuláru.
- 11.4 Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu pre predaj, evidenciu a kontrolu zakúpených Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL, a to konkrétne: meno, priezvisko a titul, kontaktná adresa, dátum narodenia, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, fotografia držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL a podpis, kde fotografia držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL (na ktorej je držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL zobrazený) zosnímaná čítacím zariadením (turniketom) pri jeho prvom a každom ďalšom prechode turniketom slúži pre účely kontroly využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a jeho zmluvnými partnermi v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.

- 11.5 Rozsah osobných údajov spracúvaných na účel marketingu obsahuje: meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, mobilné telefónne číslo. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL vyplnením údajov online v zmysle § 11 ods. 1 Zákona udeľuje spoločnosti TMR súhlas, aby spracované osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, mobilné telefónne číslo poskytla aj svojim obchodným partnerom, vrátane spoločnosti EUROCOM Investment, s.r.o. a I. Tatranská, akciová spoločnosť, ako aj v rámci programu GOPASS (www.gopass.sk), na marketingové účely. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL zároveň udeľuje prevádzkovateľovi súhlas s prenosom osobných údajov do zahraničia v rámci Európskej únie. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaoberať sa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje po dobu 3 rokov a tento súhlas môže zákazník kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa, okrem prípadov, keď Zákonom neustanovuje inak. Držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL potvrdením súhlasu so spracovaním osobných údajov online zároveň potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach uvedených v Zákone (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a presné a zároveň udeľuje súhlas na dobu 3 rokov na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (tzv. newsletterov) akoukoľvek elektronickej formou správ (prostredníctvom e-mailu, SMS) týkajúcich sa služieb poskytovaných TMR a jeho obchodných partnerov, pričom držiteľ Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL je oprávnený udeľovať súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným na kontaktnú adresu prevádzkovateľa prípadne na emailovú adresu uvedenú priamo v newsletteri.
- 11.6 Spoločnosť TMR poverila sprostredkovateľov spoločnosť I. Tatranská a.s., (so sídlom K Vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783), spoločnosť EUROCOM Investmet, s.r.o. (so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985) a spoločnosť NEWTON DATA s.r.o. (so sídlom Úzka 526/2, 431 91 Vejprty, IČO 015 15 739) spracúvaním osobných údajov držiteľa Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL , v akom sú v digitálnej forme zaznamenané v elektronickej databáze za účelom softwarovej podpory a aktualizácie informačného systému. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe písomnej zmluvy so spoločnosťou TMR a za dodržania podmienok ochrany osobných údajov (najmä dodržiavaním odbornej, technickej, organizačnej a personálnej spôsobilosti a zaručením bezpečnosti opatreniami podľa právnych predpisov) podľa Zákona.
- 11.7 Spoločnosť TMR počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť TMR dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov.
- 11.8 Nástupišťa, výstupišťa lanových dráh a vstupné priestory aquaparkov sú priestormi verejnosti prístupnými za splnenia určitých podmienok (zaplatenie vstupného, resp. oprávnený vstupom a dodržiavanie Návštevného poriadku). Na základe ustanovení § 12 ods. 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 10 ods. 3 písm. a) Zákona môže spoločnosť TMR vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo-zvukové záznamy na úradné účely na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takéhoto záznamu spoločnosť TMR prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.
- 11.9 V prípade použitia obrazových snímkov alebo obrazovo-zvukových záznamov na propagačné a marketingové aktivity spoločnosti TMR budú tieto snímky upravené tak, aby nebola možná identifikácia fyzických osôb alebo sa takéto použitie vykoná len na základe súhlasu fyzických osôb, ktoré sa na predmetných snímkach a záznamoch nachádzajú.
- 12. Kúpou Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľmi sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecne obchodné podmienky prevádzkovateľov a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk, www.vt.sk a dostupný vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso a stredisku Špindlerův Mlýn. V prípade využívania služieb skialpinizmu v strediskách prevádzkovaných jednotlivými prevádzkovateľmi (na lyžiarskych tratiach a trasách) sú tieto osoby, okrem vyššie uvedeného, zároveň povinné dodržiavať Pravidlá pre skialpinistov pri pohybe na lyžiarskych zjazdových tratiach a trasách a využívať na skialpinizmus výlučne prevádzkovateľom vymedzené úseky lyžiarskych tratí a trás, ktoré sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti www.jasna.sk, www.vt.sk a dostupné vo všetkých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso a v stredisku Špindlerův Mlýn. Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL na využívanie služieb lyžiarskeho strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL je platný len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca, pri zľavnenom Sezónnom Skipasse TMR+ŠPINDL s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL. Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľovi do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). Spoločnosť TMR je oprávnená Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL alebo osoba využívajúca lyžiarske trate a/alebo trasy v jednotlivých strediskách porušuje Biely kódex, Pravidlá pre skialpinistov pri pohybe na lyžiarskych zjazdových tratiach a trasách alebo ohrozuje alebo poškodzuje život, zdravie alebo majetok ostatných osôb pohybujúcich sa v stredisku alebo prevádzkovateľa, alebo nedodržiava pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa; v prípade, že osoba nie je držiteľom Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL, je prevádzkovateľ oprávnený využiť všetky právne prostriedky v zmysle príslušných právnych predpisov na ochranu a predchádzanie vzniku škôd. **V prípade znehodnotenia Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok alebo z iného dôvodu tu uvedeného nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľmi v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.****
13. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí, alebo využitie lyžiarskych tratí a trás v lyžiarskom stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 12 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie Sezónneho Skipassu TMR+ŠPINDL), v prípade, že klient svojim správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy spoločnosti TMR alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov lyžiarskeho strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.
14. Sezónny Skipass TMR+ŠPINDL neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).
15. Lyžiar mladší ako 15 rokov je povinný na lyžiarskej trati chrániť si hlavu riadne upevnenou ochrannou prilbou. Osoba, ktorá organizuje činnosť na lyžiarskej trati, je povinná zabezpečiť, aby osoba mladšia ako pätnásť rokov mala obliečený reflexný bezpečnostný odev alebo na sebe viditeľne umiestnené reflexné bezpečnostné prvky.
16. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazník, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v

případe preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením vecí alebo vecí do pôvodného stavu.

17. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2016 a sú platné a účinné počas celej zimnej sezóny 2016/2017. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Špindlerův Mlýn a v Aquaparku Tatralandia a GINO Paradise Bešeňová. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso alebo v stredisku Špindlerův Mlýn alebo v Aquaparku Tatralandia alebo GINO Paradise Bešeňová (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.